

SISTEMA DE Consórcios

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ADMINISTRADORAS DE CONSÓRCIOS - ABAC - www.abac.org.br - JUNHO DE 2007

Edição Especial Conac

XXIX CONAC

SUCESSO ABSOLUTO

Saiba tudo o que aconteceu no maior evento do Sistema de Consórcios do país.

CONAC 2007

Roteiros focaram o aprimoramento dos participantes

ExpoCONAC

Empresas divulgaram seus produtos e serviços no evento

RESULTADOS

Avaliações aprovaram o Congresso

ELEIÇÃO E POSSE

Conheça a Diretoria Nacional da ABAC para o biênio 2007 / 2009

SHOW:

Toquinho 40 anos



XXIX CONAC & XXI CONAEC
XIV EXPOCONAC

presários entrevistados se referiram sobre suas futuras estratégias e, de forma consolidada, apontaram uma evolução expressiva para este

Preocupados com o relacionamento com os consorciados, a entidade contratou uma avaliação, que simulou visitas e contatos com administradoras. Sob o título de *O Cliente Fantasma Visitou a Sua Administradora*, Robin Pogano, da Intelgentia Desenvolvimento Empresarial, explicou que o objetivo do cliente fantasma foi verificar as condições do local de atendimento, o comportamento dos atendentes e a forma de conduzir uma venda por parte dos vendedores, além do cumprimento dos procedimentos organizacionais, em empresas atuantes nos segmentos de automóveis, caminhões, eletroeletrônicos, imóveis e motocicletas. A amostragem registrou situações positivas que valorizam o Sistema de Consórcios e as negativas que necessitam de ajustes.



Robin Pogano

A aplicação da tecnologia nas atividades consorciais foi o objetivo de um quarto estudo, preparado pela Flemming e pela Focus. Gustavo Flemming e Rafael Kiso abordaram como vem sendo e como será a utilização da internet como ferramenta de relacionamento

com o mercado potencial de consumo e de comercialização de cotas de produtos como veículos, imóveis e eletroeletrônicos. A pesquisa *Lucre Mais Explorando a Internet*

Gustavo Flemming



mostrou que atualmente a internet tem ainda um uso pequeno na aplicação dos negócios. Para ambos, o caminho para o e-business está aberto a todos e deve-se registrar que navegar não é apenas buscar informação, mas sim a interação e a conversa direta com os clientes, especialmente pela Web 2.0.



Rafael Kiso

Numa análise mais crítica, Rosa Avello, psicóloga e bióloga, apresentou situações diárias comuns aos dirigentes de empresas, de acordo com suas características pessoais, em sua palestra *Por que os Líderes Falham*. Abordou a importância de o líder ver, interpretar, ter a visão criativa e fazer diferente, na busca constante pelo sucesso. Ao fa-

lar sobre a coerência que deve existir na relação entre pensar, sentir e agir, Avello lembrou da necessidade da reflexão. No final, destacou que o líder pode ser único se lembrar que tem flexibilidade para mudar e consequentemente ser diferente.



Rosa Avello



TAXA DE ADMINISTRAÇÃO MERECEU UM PAINEL

A taxa de administração frente ao Decreto 70.951/72 foi objeto de um painel, do qual também participaram os advogados inscritos no CONAEC, analisando e debatendo os diversos ângulos desse assunto visando uma futura postura setorial (foto abaixo).

